

**Техническое задание
на оказание комплекса услуг экспресс-доставки забора и опправки документов и грузов по всей территории Российской Федерации для нужд ФГУП «Калужское» ФСИН России**

1. Предмет аукциона

1.1. Предметом электронного аукциона является право заключения контракта на оказание комплекса услуг экспресс-доставки забора и отправки документов и грузов по всей территории Российской Федерации для нужд ФГУП «Калужское» ФСИН России.

1.2. Срок оказания услуг – с даты заключения контракта до 31 декабря 2019 г. включительно.

2. Место выполнения работ и оказания услуг

2.1. Прием и отправка документов и грузов осуществляется по адресам указанным Заказчиком (Приложение № 2 к Техническому заданию) по всей территории Российской Федерации.

3. Требования к Исполнителю

3.1. Исполнитель предоставляет персонального менеджера.

3.2. Оказание услуг экспресс-доставки документов и грузов, осуществляется Исполнителем, по ежедневным заявкам или возникновению потребностей у Заказчика, в соответствии с требованиями Законодательства РФ.

3.3. Исполнитель осуществляет доставку документов и грузов Заказчика в кратчайшие сроки с момента прибытия в город нахождения Получателя.

3.4. Возможность осуществления доставки документов и грузов в нерабочее время с понедельника по субботу включительно.

3.5. Возможность осуществления переадресации отправки или доставки документов и грузов.

3.6. Прием заявок Исполнителем осуществляется шесть дней в неделю: с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00, в субботу до 16-00.

3.7. Исполнитель осуществляет прием заявок в телефонном режиме, по электронной почте, через корпоративный сайт Исполнителя, а также при личном посещении Заказчика офиса Исполнителя.

3.8. Исполнитель осуществляет прием документов и грузов как по месту нахождения Заказчика, так и при непосредственном посещении Заказчика офиса Исполнителя.

3.9. Возможность в телефонном режиме, по электронной почте, через корпоративный сайт Исполнителя, а также при личном посещении Заказчика офиса Исполнителя вносить изменения в заявки, а также отказаться от оказания услуг в день принятия заявок Исполнителем.

3.10. Исполнитель осуществляет собственными силами заполнение необходимых сопроводительных документов.

3.11. Возможность ожидания получения документов и грузов в офисе Заказчика не менее 60 минут, не включая в стоимость оказания услуг.

3.12. Исполнитель предоставляет, не включая в стоимость оказания услуг, фирменную и иную упаковку, которая обеспечивает полную сохранность документов и грузов при транспортировке.

3.13. Исполнитель осуществляет собственными силами взвешивание и измерение габаритов документов и грузов в присутствии Заказчика в случае если данную процедуру невозможно произвести на территории Заказчика.

3.14. Взвешивание и измерение габаритов документов и грузов производится в присутствии Заказчика.

3.15. Исполнитель сохраняет конфиденциальность информации, полученной об адресатах и получателях отправок Заказчика.

3.16. Исполнитель осуществляет доставку документов и грузов по схеме «от двери до двери», при необходимости к фиксированной дате и времени.

3.17. Исполнитель осуществляет доставку документов и грузов физическим лицам.

3.18. Исполнитель осуществляет прием документов и грузов у физических лиц.

4. Условия доставки

4.1. Заказывая услуги, Заказчик выступает в качестве «Грузоотправителя», от своего имени, выражает свое согласие с тем, что настоящие Условия действуют с момента приема Исполнителем документов и грузов.

«Документы и груз» означает все документы или грузовые места, перевозимые по одной авианакладной, любым удобным и доступным для Исполнителя способом перевозки, включая авиационный, автомобильный и иные виды транспорта. «Авианакладная» означает любой ярлык, изготавливаемый автоматизированными системами Исполнителя, авианакладную или транспортную накладную, которые включают текст настоящих Условий. Перевозка любых документов и грузов осуществляется по принципу ограниченной ответственности в соответствии с положениями настоящего документа.

5. Доставка и невозможность доставки

5.1. Документы и грузы не могут быть доставлены по адресам с указанием только абонентских ящиков или почтовых индексов, а также если, адрес указан не четко и с исправлениями, имеются знаки, не относящиеся к адресу, и сокращенных названий. Документы и грузы доставляются по адресу Получателя, указанному Заказчиком (в случае почтовой услуги - по адресу первого почтового центра). Доставка документов и грузов, адресованных в центральную зону получения грузов, производится именно в эту зону. В случае запрета или ограничения отправления, его заниженной таможенной стоимости, невозможности нахождения или идентификации Получателя с помощью разумных мер, Исполнитель предпримет все зависящие от него меры для возврата документов и грузов Заказчику.

6. Расчет оплаты

6.1. Стоимость единицы услуги по результатам электронного аукциона в контракте снижается пропорционально величине снижения начальной (максимальной) суммы единичных цен.

6.2. Цена единицы услуги будет рассчитана после определения победителя с помощью коэффициента снижения цены.

6.3. Каждая цена предусматривает оказание услуг экспресс-доставки одного отправления по одному адресу.

6.4. Оплата услуг экспресс-доставки документов и грузов осуществляется по цене единицы услуги исходя из объема фактически оказанных услуг, которые будут осуществлены в ходе исполнения Контракта, но в размере, не превышающем НМЦК, указанную в извещении и документации.

6.5. Оплата услуг производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счетов Исполнителя, выставляемых ежемесячно за фактически оказанные услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком Актов сдачи-приёмки оказанных Услуг, при отсутствии у Заказчика претензий по объёму и качеству оказанных Услуг.

6.6. Обязательство Заказчика по оплате будет считаться исполненным в день списания соответствующей суммы денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6.7. Расчет стоимости оказания услуг экспресс-доставки производится по физическому весу документов и грузов с упаковкой, а также тарифной зоной РФ.

6.8. Не заказанная услуга экспресс-доставки документов и грузов не принимается Заказчиком и не оплачивается Заказчиком.

7.Порядок сдачи-приемки услуг

7.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты окончания оказания услуг обязан предоставить Заказчику услуг для подписания Акт сдачи-приемки услуг, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах. Указанный Акт сдачи-приемки услуг должен содержать информацию об оказанных Исполнителем услугах.

7.2. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуг рассматривает и осуществляет приемку оказанных услуг на предмет их соответствия объему.

7.3. По результатам такого рассмотрения Заказчик направляет:

- заказным письмом с уведомлением, либо передает нарочно Исполнителю, подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр Акта сдачи-приемки услуг либо
- запрос о предоставлении разъяснений касательно оказанных услуг либо
- мотивированный отказ от принятия оказанных услуг, содержащий перечень выявленных недостатков и разумные сроки их устранения.

7.4. В случае получения от Заказчика надлежащим образом направленного (почтой или нарочно) запроса о предоставлении разъяснений касательно оказанных услуг, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг.

7.5. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт сдачи-приемки услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату являются основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

8.Ответственность Исполнителя

8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком, в порядке и пределах, вытекающую исключительно из заключенного контракта.

8.2. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу, повреждение (порчу), недоставку, превышение срока доставки документов и грузов или неправильного выбора Исполнителем способа перевозки документов и грузов или рода вагона (контейнера), а также вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения таможенных или других административных формальностей Исполнителем, с момента приема документов и грузов к перевозке до момента выдачи.

8.3. Предел ответственности Исполнителя не может превышать размер возмещения, подлежащего уплате Исполнителем при утрате документов и грузов.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу, повреждение (порчу) или превышение срока доставки документов и грузов, принятого к перевозке, если они произошли:

а. вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело;

б. вследствие ненадлежащего качества отправления, тары и упаковки или вследствие особых естественных и физических свойств документов и грузов, тары и упаковки, вызвавших их повреждение (порчу);

в. по вине Заказчика или вследствие его требований, в силу которых нельзя возложить вину на Исполнителя;

г. по причинам, связанным с погрузкой или выгрузкой документов и грузов, если погрузка или выгрузка производилась Заказчиком;

д. вследствие отсутствия у отправления тары или упаковки, необходимой для перевозки;

е. вследствие того, что Заказчик сдал к перевозке предметы под неправильным, неточным или неполным наименованием;

ж. вследствие проверки, задержания, конфискации отправления государственными органами по причинам, не зависящим от Исполнителя.

з. вследствие пожара, если Исполнитель докажет, что он произошел не по его вине, а также не по вине других лиц, услугами которых он пользуется для выполнения контракта оказания услуг экспресс-доставки, когда эти другие лица находятся при исполнении своих обязанностей;

и. вследствие мер по спасению жизни или разумных мер по спасению имущества.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за превышение срока доставки документов и грузов, если это превышение было вызвано:

а. обстоятельствами, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело;

б. виной Заказчика или вследствие его требований, в силу которых нельзя возложить вину на Исполнителя.

8.6. Бремя доказывания того, что утрата, недостача, повреждение (порча) документов и грузов произошли вследствие обстоятельств, изложенных в ч.9.2. настоящего раздела не по вине Исполнителя, возлагается на Исполнителя.

8.7. Бремя доказывания того, что превышение срока доставки документов и грузов произошло вследствие неправильного выбора Исполнителем способа перевозки отправления, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения таможенных или других административных формальностей Исполнителем, возлагается на Исполнителя.

8.8. В тех случаях, когда Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб за утрату, недостачу, повреждение (порчу) документов и грузов, размер возмещаемого ущерба определяется исходя из стоимости отправления.

8.9. При утрате, недостаче, повреждении (порчи) документов и грузов, перевозимого с объявленной ценностью, Исполнитель возмещает Заказчику сумму объявленной ценности или долю объявленной ценности, соответствующую утраченной части отправления.

8.10. Кроме того Исполнитель не вправе ссылаться на законы, которые или ограничивают его ответственность, или переносят бремя доказательства на другую сторону, если ущерб был вызван его злоумышленным поступком или произошел по вине, которая, согласно закону, применяемому разбирающим дело судом, приравнивается к злоумышленному поступку.

8.11. Если перевозка документов и грузов осуществляется комбинированным способом с использованием авиационного, автомобильного и иного вида транспорта, считается, что она осуществлялась авиационным транспортом.

9. Срок предъявления претензий

9.1. Все претензии должны быть направлены Исполнителю с соответствующим обоснованием и указанием суммы возмещения в письменном виде в течение тридцати 30 (тридцати) дней с момента приема документов и грузов Исполнителем. В противном случае Исполнитель не будет нести по претензиям никакой ответственности.

9.2. Претензия предъявляется по каждой отправке в отдельности.

9.3. Если претензия оформлена с нарушением, она возвращается Заказчику без рассмотрения в срок не позднее 15 дней со дня ее поступления Исполнителю с указанием причины ее возврата.

9.4. Возвращение Исполнителем Заказчику такой претензии не является ее отклонением и не дает Исполнителю права обратиться с иском в судебные органы.

9.5. Исполнитель обязан в 30-дневный срок со дня получения претензии рассмотреть ее, дать ответ Заказчику и при полном или частичном признании претензии уплатить Заказчику причитающуюся сумму.

9.6. При частичном или полном отклонении претензии Исполнитель сообщает Заказчику основание отклонения претензии и одновременно возвращает документы, приложенные к претензии.

9.7. Право предъявления претензии и иска возникает:

- а. о возмещении за недостачу, повреждение (порчу) документов и грузов, а также за превышение срока доставки - со дня выдачи отправления получателю;

- б. о возмещении за утрату документов и грузов - по истечении 30 дней после истечения срока доставки;

- в. для остальных требований - со дня наступления обстоятельств, послуживших основанием для их предъявления.

9.8. Иск может быть предъявлен:

- а. если Исполнитель не дал ответ на претензию в срок, установленный на рассмотрение претензии;

- б. если в течение срока на рассмотрение претензии Исполнитель сообщил Заказчику об отклонении претензии полностью или частично.

10. Независящие от Исполнителя обстоятельства

10.1. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные не зависящими от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают: негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи или их стирание, любые дефекты или характеристики, обусловленные характером отправления, даже если о них было сообщено Исполнителю; любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или

подрядчиками Исполнителя, а именно, Заказчика, Получателя, третьей стороны, таможенных органов или иных официальных лиц; «Форс-мажорные обстоятельства» — землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, производственные конфликты.

11. Гарантии Заказчика и возмещение ущерба

11.1. Заказчик ограждает Исполнителя от любых убытков или ущерба и обязуется возместить убытки или ущерб, обусловленные несоблюдением Заказчиком положений применимого законодательства и нормативных актов, а также нарушением Заказчиком следующих гарантий и заявлений:

- все сведения, представленные Заказчиком или его представителями, являются полными и точными;
- документы и грузы были подготовлены к перевозке в надежном месте сотрудниками Заказчика;
- для подготовки документов и грузов Заказчиком привлекался надежный персонал;
- Заказчик предпринял необходимые меры по защите документов и грузов от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки документов и грузов к месту приема Исполнителем;
- документы и грузы имеют необходимую маркировку, правильно адресованы и надежно упакованы для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности;
- соблюдены все требования, касающиеся выполнения таможенных операций, операций по экспорту и импорту, а также положения действующего законодательства и нормативных актов;
- авианакладная подписана уполномоченным представителем Заказчика.

12. Маршрут следования

12.1. Заказчик соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения документов и грузов через промежуточные перевалочные пункты.

13. Применимое законодательство

13.1. Любые споры, возникающие из настоящих Условий, или в связи с ними, в интересах Исполнителя подлежат рассмотрению в судах страны отправки отправления и регулируются законодательством этой страны, при этом Заказчик обязуется признать указанную юрисдикцию, если это не противоречит действующему законодательству.

14. Независимость положений

14.1. Недействительность или невозможность исполнения любого положения никак не влияет на действительность остальных положений настоящих Условий.

Тарифные зоны РФ

[illegible]

Приложение № 2
к Техническому заданию
на оказание комплекса услуг экспресс-доставки забора иправки документов и грузов
по всей территории Российской Федерации для нужд ФГУП «Калужское» ФСИН России

№ п/п	Наименование	Место расположения объектов (адресатов)	Тарифная зона
1	ФГУП "Калужское" ФСИН России	248002, г.Калуга, ул.Николо-Козинская, д.129	0
2	ОО Астраханская область, Республика Калмыкия	414024, г. Астрахань, Советский р-он, ул. Бэра, д.28а, офис 3, 3 этаж	3
3	ОО Белгородская область	308017, Белгород, ул. Константина Заслонова, д.169а	2
4	ОО Брянская область	241050, г. Брянск, ул. Советская, д.48	1
5	ОО Волгоградская область	404130, Волгоградская обл., г. Волжский, ул. Московская, д.3, офис 15	3
6	ОО Воронежская область	394038, г. Воронеж, Ул.Пирогова, д.8Б	2

7	ОО КБР, КЧР, АЛАНИЯ, ИНГУШЕТИЯ	360000, Кабардино-Балкарская Республика, г.Нальчик, ул. Богдана Хмельницкого, д.22, кв.3	4
8	ОО Краснодарский край, Адыгея	350015, г. Краснодар, ул. Путевая, д.1, офис 707	2
9	ОО Курская область	305018, г. Курск, ул.Черняховского, д.18а, кв.259	2
10	ОО Липецкая область	398024, г. Липецк, ул. Механизаторов д.19	2
11	ОО Москва	109429, г.Москва, ул.Верхние Поля, д.65, стр. 1	6
12	ОО Московская область	141315, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д.212 Б, ком.12	7
13	ОО Орловская область	302402, г. Орел, Кромское шоссе д.6	1

14	ОО Пермский край	614017, г.Пермь, ул.Братьев Вагановых, д.11а, оф.412	3
15	ОО Республика Башкортостан	453103, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул. Дружбы д.12, оф.421	4
16	ОО Республика Дагестан	367013, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Батырая 6-ой тупик, д.6	5
17	ОО Республика Марий Эл	424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, д.107а	3
18	ОО Республика Татарстан (отделение 1)	420000, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Окольная д.94а, корп.1	2
19	ОО Республика Татарстан (отделение 2)	423462, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Объездной тракт, д.23/16	3
20	ОО Республика Чувашия	428020, Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Академика Королева, д.2	3

21	ОО Ростовская область, Республика Крым и г.Севастополь	344065, г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия Ростсельмаша, д.2а, оф.203	2
		г.Симферополь, ул.Набережная, 83а	5
22	ОО Рязанская область	391847, Рязанская обл, г. Скопин, мкр. Комсомольский	10
23	ОО Смоленская область	215520, Смоленская обл., Сафоновский р-он, д. Анохово	11
24	ОО Ставропольский край	355037, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.18Б	2
25	ОО Тверская область	170100, г. Тверь, ул. Вагжанова д.19, офис 223	2
26	ОО Тульская область	300012, г.Тула, ул.Мориса Тореза, д.11а, ИК-2	1
27	ОО Удмуртская Республика	426028, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул.Пойма, д.14а, оф.33,	3

28	ОО Ульяновская область	432071, г. Ульяновск, ул. Урицкого д.45	2
29	ОО Чеченская Республика	364013, Чеченская Республика, г.Грозный, ул.Шейх-Али-Митаева, д.1	8
30	ОО Ямало-Ненецкий Автономный Округ	629400, Ямало-Ненецкий Автономный округ, Приуральский р-он, пос. Харп, ул.Дзержинского, д.10, кв.12	9